

Deze voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van de producten, websites en diensten van Madaster die hier worden vermeld (de "Diensten"). Madaster doet u een aanbieding door u in de gelegenheid te stellen een abonnement te nemen op de Diensten en/of de Diensten te gebruiken of te bestellen. U aanvaardt deze Voorwaarden uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk door een Madaster-account aan te maken, door de Diensten te gebruiken of door de Diensten te blijven gebruiken nadat u op de hoogte bent gebracht van een wijziging in deze Voorwaarden. Lees deze Voorwaarden en maak er een afdruk van en bewaar deze Voorwaarden voor uw administratie, want Madaster staat er niet voor in dat zij een exemplaar bewaart. Onder Madaster wordt verstaan: Madaster Services Netherlands B.V.

## 1. PRIVACY

Wij nemen uw privacy serieus en nemen de wettelijke bepalingen zoals de Algemene verordening gegevensbescherming daarvoor in acht. Hierna wordt beschreven welke soorten gegevens Madaster verzamelt met betrekking tot de Diensten, u en uw apparaten en hoe we die gegevens gebruiken. Ook wordt beschreven hoe Madaster inhoud, te weten uw inzendingen of feedback door u ingezonden naar Madaster via de Diensten, en de Databestanden, eventuele foto's, documenten, eventuele audio, digitale werken en eventuele video's et cetera (Data) die u uploadt, opslaat of deelt via de Diensten gebruikt. Door de Diensten van Madaster te gebruiken erkent u dat u akkoord bent gegaan met deze Algemene Voorwaarden en dat u het privacy beleid hebt gelezen en begrepen en geeft u Madaster toestemming de genoemde gegevens te verzamelen, te gebruiken en bekend te maken zoals hier is bepaald.

Om een account te maken op Madaster en onze Diensten te gebruiken, moeten we bepaalde informatie verzamelen en verwerken. Welke gegevens we verzamelen, is afhankelijk van de producten en functies die u gebruikt. Het kan de volgende gegevens betreffen:

- een uniek id-nummer aan uw account toewijzen om de bijbehorende informatie te kunnen identificeren;
- we leggen gegevens over uw aanmelding vast. Het betreft de datum en tijd, gegevens over het product waarbij u zich hebt aangemeld, uw aanmeldingsnaam, een uniek nummer dat is toegewezen aan uw account, een unieke id die is toegewezen aan uw apparaat, uw IP-adres, uw besturingssysteem en uw browserversie;
- naam en contactgegevens. We verzamelen uw voor- en achternaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en andere soortgelijke contactgegevens;
- referenties. We verzamelen wachtwoorden, wachtwoordhints en soortgelijke beveiligingsinformatie die wordt gebruikt voor authenticatie en toegang tot het account;
- demografische gegevens. We verzamelen gegevens over u, zoals uw geslacht, land en voorkeurstal;
- betalingsgegevens. We verzamelen gegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u aankopen doet;
- gebruiksgegevens van Diensten. We verzamelen gegevens over de functies die u gebruikt, de items die u koopt en de webpagina's die u bezoekt;
- apparaat-, connectiviteit- en configuratiegegevens. We verzamelen gegevens over uw apparaat en over het netwerk dat u gebruikt om verbinding te maken met ons platform;
- foutrapporten en prestatiegegevens. We verzamelen gegevens over de prestaties van de producten en eventuele problemen die u daarmee ondervindt. Aan de hand van deze gegevens kunnen wij mogelijk een diagnose uitvoeren van problemen met de producten die u gebruikt of diensten die u afneemt. Daarnaast komen de gegevens van pas bij verbeteren van onze producten en het aanbieden van oplossingen. Afhankelijk van uw product en instellingen, kunnen foutrapporten gegevens bevatten zoals het type of de ernst van het probleem, details van de software of hardware die betrokken is bij een fout, de inhoud van bestanden op het moment van optreden van een fout en gegevens over andere software op uw apparaat.

U bent beslissingsbevoegd ten aanzien van de gegevens die wij verzamelen. Wanneer u wordt gevraagd om persoonlijke gegevens te verstrekken, kunt u dit weigeren. Maar als u ervoor kiest om geen gegevens over te dragen die nodig zijn om gebruik te maken van onze producten of services, zult u die mogelijk niet kunnen gebruiken. U heeft te allen tijde het recht om te informeren naar de gegevens die Madaster van u heeft. U heeft het recht om te verzoeken dat deze gegevens worden verwijderd of worden gewijzigd, of overgedragen.

We gebruiken persoonsgegevens alleen om de producten en de services die wij aanbieden, te kunnen leveren en verbeteren, en voor de essentiële bedrijfsvoering. Dit omvat het werken met de producten, het onderhouden en verbeteren van de prestaties van de producten, met inbegrip van het ontwikkelen van nieuwe functies, onderzoek en het bieden van klantondersteuning. Data blijft uw eigendom en wordt uitsluitend anoniem gebruikt.

Madaster doet er alles aan om de beveiliging van uw persoonsgegevens te beschermen. We gebruiken diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo slaan we de persoonsgegevens op die u aanlevert op computersystemen die beperkt toegankelijk zijn en in beveiligde gebouwen staan. Wanneer we via internet zeer vertrouwelijke gegevens overdragen (zoals een creditcardnummer of wachtwoord), beschermen we die gegevens door het gebruik van versleuteling.

Gebruiker heeft het recht om eenmaal per jaar op eigen kosten een audit te houden ter zake de nakoming van de overeengekomen en uit te voeren Dienst(en). Een dergelijke audit zal plaatsvinden tijdens de gebruikelijke kantoortijden van Madaster. Indien en voor zover vanuit overheid en/of semi-overheid en/of toezichthoudende instanties een aanleiding bestaat, bijvoorbeeld bij misbruik van Data, heeft Gebruiker eveneens het recht om additioneel een audit te laten houden.

## 2. INHOUD

Onze Diensten stellen u in staat om bijvoorbeeld uw Data op te slaan of te delen. Wij claimen geen eigendomsrechten met betrekking tot deze Data. Die Data blijven uw eigendom en u bent er verantwoordelijk voor.

- a. U verklaart en garandeert dat u voor de duur van deze Voorwaarden beschikt over (en zult beschikken over) alle benodigde rechten voor de door u geüploadde, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data op of door middel van de Diensten, en dat het verzamelen, gebruiken en bewaren ervan door middel van de Diensten geen rechten van anderen schendt. Hoewel Madaster op gezette tijden back-ups maakt garandeert zij niet dat dit steeds de laatste versie van het platform betreft en/of de meeste recente Data en/of andere inhoud betreft. We raden u dan ook sterk aan regelmatig back-ups te maken van uw eigen Data. Madaster is niet verantwoordelijk voor de hiervoor genoemde inhoud c.q. Data of het materiaal dat anderen uploaden, opslaan of delen door middel van onze Diensten.

Het Madaster platform is ontwikkeld op het Microsoft Azure platform en maakt hierbij gebruik van verschillende diensten ten behoeve van de registratie en verwerking van de informatie binnen het platform. Hierdoor bestaat de back-up policy van Madaster uit een meerdere onderdelen.

### Registratie (ruwe) bron data

Voor de opslag van ruwe bron data in de vorm van IFC en Excel bestanden wordt de dienst Azure Storage (<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/storage/blobs/storage-blobs-introduction>) gebruikt. Alle bestanden die worden geüpload binnen Madaster worden binnen deze service opgeslagen en daarmee ook geografisch redundant opgeslagen. Dat betekent dat alle data in deze dienst automatisch worden gerepliceerd naar een colocation in een andere geografische regio. En op het moment dat de primaire regio uitvalt, zal het platform automatisch overschakelen naar de secundaire regio (voor achtergrond zie ook: <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/storage/common/storage-redundancy-grs>). Naast de redundante opslag van de gegevens wordt de brondata ook periodiek (dagelijks) gekopieerd naar een secundaire storage service onder andere als failsafe voor een accidental deletion scenario.

### Registratie van gestructureerde data ten behoeve van de Madaster overzichten

Ten behoeve van de diverse overzichten in Madaster wordt de noodzakelijke informatie uit de ruwe bron data geëxtraheerd en verrijkt. En vervolgens opgeslagen in de gestructureerde data laag van Madaster. Voor de data laag maakt het platform gebruik van Azure Cosmos DB (<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cosmos-db/introduction>). Waarbij Azure Cosmos DB zorg draagt voor de redundante opslag en de periodieke back-up van deze gegevens (voor meer achtergrond zie ook: <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cosmos-db/online-backup-and-restore>). Naast de standaard back-up diensten worden de gegevens uit Azure Cosmos DB ook periodiek (dagelijks) opgeslagen op een secundaire storage service o.a. als failsafe voor een accidental deletion scenario.

- b. Voor zover het noodzakelijk is om de Diensten aan u en anderen te leveren (mogelijk met inbegrip van het wijzigen van de afmetingen, vorm of indeling van Data om deze beter te kunnen opslaan of weer te geven aan u), om u en de Diensten te beschermen en om de producten en diensten van Madaster te verbeteren, te verlenen of uit te breiden, verstrekt u Madaster het recht om de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data, geanonimiseerd te kopiëren, te bewaren, te verzenden, anders in te delen, te distribueren via communicatiemiddelen en weer te geven op of via de Diensten. Geanonimiseerde Data is op geen enkele wijze te herleiden naar de eigenaar of het object dat het betreft. Madaster zal op geen enkele wijze de Data commercieel (laten) gebruiken tenzij u daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.
- c. U staat ervoor in dat de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data juist en volledig zijn.

### 3. GEDRAGSCODE

- a. Inhoud, materialen of handelingen die in strijd zijn met deze Voorwaarden, zijn niet toegestaan. Door in te stemmen met deze Voorwaarden, neemt u de verplichting op u om u te houden aan deze regels:
  - i. Maak u niet schuldig aan onwettige handelingen.
  - ii. Onthoud u van activiteiten die kinderen uitbuiten, schade toebrengen of dreigen schade toe te brengen.
  - iii. Verzend geen spam. Met spam wordt in grote aantallen verzonden ongewenste, ongevraagde e-mail, inzendingen, contactverzoeken, tekstberichten (sms) of expresberichten bedoeld.
  - iv. Gebruik de Diensten niet voor het weergeven of delen van ongepaste Inhoud of andere materialen (zoals bloot, bestialiteit, pornografie, extreem geweld of criminele activiteiten).
  - v. Onthoud u van activiteiten die vals of misleidend zijn (bijvoorbeeld geld vragen onder valse voorwendselen, zich voordoen als een ander, of die Diensten manipuleren om gamestatistieken te vervalsen, of de ranglijst, beoordelingen of opmerkingen te beïnvloeden).
  - vi. Probeer niet opzettelijk beperkingen met betrekking tot de toegang tot of beschikbaarheid van de Diensten te beïnvloeden.
  - vii. Onthoud u van activiteiten die schade toebrengen aan u, aan de Diensten of aan anderen (bijvoorbeeld het verzenden van virussen, lastigvallen van anderen, plaatsen van terroristische inhoud, uiten van haatdragende opmerkingen, of aanzetten tot geweld tegen anderen).
  - viii. Maak geen inbreuk op de rechten van anderen (bijvoorbeeld ongeautoriseerd delen van Data die niet van u zijn).
  - ix. Onthoud u van activiteiten die de privacy van anderen schenden.
  - x. Verleen geen hulp aan anderen om deze regels te overtreden.

- b. Handhaving. We behouden ons het recht voor om de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data te weigeren indien i) de beperkingen (aantal gebruikers en vierkante meters bijvoorbeeld) zoals opgenomen in de verschillende abonnementen en voor de Dienst zijn vastgesteld, worden overschreden dan wel bij gebreke van dergelijke beperkingen ii) in strijd wordt gehandeld met Fair Use waarbij alsdan wordt berekend wat het gemiddelde verbruik c.q. gebruik per gebruiker is welke uitkomst vervolgens als beperking zal gelden. Indien u een van de verplichtingen hiervoor onder 3(a) opgesomd niet nakomt of anderszins deze Voorwaarden schendt, kunnen we maatregelen tegen u ondernemen, met inbegrip van (zonder beperking) het stoppen van de levering van de Diensten of het sluiten van uw Madaster-account met onmiddellijke ingang, indien daar aanleiding toe is, of het blokkeren van communicatie (e-mail of expresberichten) naar en van de Diensten. We behouden ons tevens het recht voor op enig moment de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data te verwijderen of uit de Diensten te verwijderen, indien we erop worden gewezen dat het toepasselijk recht of deze Voorwaarden mogelijk erdoor wordt/worden geschonden. Tijdens het onderzoeken van vermoede schendingen van deze Voorwaarden behoudt Madaster zich het recht voor de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data te bekijken om de zaak op te lossen.

#### 4. DE DIENSTEN EN ONDERSTEUNING GEBRUIKEN

- a. Madaster-account. Voor het gebruik van de Diensten hebt u een Madaster-account nodig. Met uw Madaster-account kunt u zich aanmelden bij producten, websites en diensten die worden geleverd door Madaster.
- i. Een account maken. U kunt een Madaster-account maken door u online aan te melden. U stemt ermee in geen valse, onjuiste of misleidende gegevens te gebruiken tijdens uw aanmelding voor een Madaster-account. In sommige gevallen is het mogelijk dat een derde partij, bijvoorbeeld uw internetprovider, u een Madaster account heeft toegewezen. Indien u uw Madaster-account hebt ontvangen van een derde partij, beschikt de betreffende derde partij mogelijk over aanvullende rechten met betrekking tot uw account, zoals het verkrijgen van toegang tot of het verwijderen van uw Madaster-account. Lees eventuele aanvullende voorwaarden die de derde partij aan u heeft verstrekt goed door. Madaster draagt geen verantwoordelijkheid met betrekking tot deze aanvullende voorwaarden. Indien u een Madaster-account maakt in naam van een entiteit, bijvoorbeeld uw bedrijf of werkgever, verklaart u dat u beschikt over de wettelijke bevoegdheid om de betreffende entiteit te binden aan deze Voorwaarden. U kunt uw Madaster-account niet overdragen aan een andere gebruiker of entiteit. Houd uw accountgegevens en wachtwoord geheim, om uw account te beschermen. U bent volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden in het kader van uw Madaster-account.
- ii. Gebruik van het account. Uw Madaster-account blijft alleen actief indien u het gebruikt en de daarbij behorende betalingen tijdig en volledig voldoet. Indien hier niet aan wordt voldaan, zal uw Madaster-account als inactief worden beschouwd en wordt het door ons gesloten. Zie artikel 4(a)(iv)c) voor de gevolgen van het sluiten van een Madaster-account.

Indien we redelijkerwijs kunnen aannemen dat uw Madaster-account op frauduleuze althans niet toegestane wijze wordt gebruikt door een derde partij (bijvoorbeeld als gevolg van inbreuk op het account), kan Madaster uw account opschorten totdat u het eigendom van het account kunt terugvorderen. Afhankelijk van de aard van de inbreuk, is het mogelijk dat we gedwongen zijn de toegang tot de door geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data of een deel ervan te blokkeren. Indien u problemen ondervindt bij de toegang tot uw Madaster-account, kunt u via de contactgegevens zoals opgenomen op de website van Madaster terecht voor ondersteuning.

- iii. Door u aan te melden, verklaart u dat u meerderjarig bent volgens de normen van het land waar u woont, of geldige toestemming hebt.
- iv. Uw account sluiten.

- b. Naast het recht op annuleren dat u hebt overeenkomstig hetgeen is bepaald in het artikel "Restitutiebeleid" hieronder (artikel 9(f)), kunt u op enig moment en om welke reden dan ook specifieke Diensten annuleren of uw Madaster-account sluiten. U kunt uw Madaster-account sluiten door een verzoek daartoe te sturen aan Madaster via de contactgegevens zoals die zijn opgenomen op de website van Madaster. Wanneer u ons vraagt uw Madaster-account te sluiten, schorten we het account gedurende 60 dagen op voor het geval dat u van gedachten verandert. Na de periode van 60 dagen, wordt uw Madaster-account gesloten. Zie artikel 4(a)(iv)(c) hieronder voor een gedetailleerde uitleg van wat gebeurt op het moment dat uw Madaster-account wordt gesloten. Indien u zich binnen deze periode van 60 dagen weer aanmeldt, wordt uw Madaster-account geheractiveerd.
- c. Op het moment dat uw Diensten worden opgezegd of uw Madaster-account wordt gesloten (door u of door ons), gebeurt het volgende: Ten eerste eindigen uw recht tot het gebruik van de Diensten en uw licentie voor het gebruik van ons Madaster Platform inclusief eventuele software die bij de Diensten hoort onmiddellijk. Ten tweede verwijderen we de door geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data behorende bij uw Madaster account, of dissociëren we deze anderszins van u en van uw Madaster-account (tenzij we de wettelijke verplichting hebben tot het bewaren ervan). Als gevolg daarvan zult u geen toegang meer kunnen verkrijgen tot de Diensten (of de inhoud die u hebt opgeslagen op de Diensten) waarvoor u een Madaster account nodig hebt. Zorg voor een regelmatig back-upplan. Ten derde verliest u mogelijk de toegang tot informatie die u hebt verkregen of tot de door geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data.

Voor de Diensten hebt u een internetverbinding nodig. Mogelijk hebt u ook aanvullende apparatuur nodig. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van alle benodigde verbindingen, abonnementen en/of apparatuur die nodig zijn voor het gebruik van de Diensten en voor het betalen van de kosten die door de provider(s) van uw verbindingen, abonnementen en apparatuur in rekening worden gebracht. Deze kosten komen bovenop eventuele kosten die u ons voor de Diensten betaalt. Deze kosten worden niet door ons vergoed. Informeer bij uw provider(s) om te bepalen of dergelijke kosten van toepassing zijn.

Indien er iets belangrijks te melden valt met betrekking tot de Dienst die u gebruikt, sturen we u dergelijke mededelingen en informatie die de wet ons verplicht aan u te verstrekken toe via het e-mailadres dat is gekoppeld aan uw Madaster-account.

Klantenondersteuning voor de Diensten werkt als volgt: Indien u fouten bemerkt of anderszins een klacht heeft verzoeken wij u vriendelijk ons daar een melding van te sturen. De contactgegevens daarvoor staan op onze website.

## 5. GEBRUIK VAN APPS EN DIENSTEN VAN DERDEN.

Onze Diensten kunnen het voor u mogelijk maken toegang te verkrijgen tot producten, diensten, websites, koppelingen, inhoud, materiaal of toepassingen van derden (bedrijven of personen anders dan Madaster) ("Apps en Diensten van Derden") en deze aan te schaffen. De Apps en Diensten van Derden kunnen u ook in staat stellen de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data op te slaan bij de uitgever, provider of exploitant van de Apps en Diensten van Derden. Het is mogelijk dat door de Apps en Diensten van Derden een privacy beleid aan u wordt gepresenteerd of dat u wordt gevraagd aanvullende gebruiksvoorwaarden te aanvaarden voordat u de App of Dienst van Derden kunt installeren of gebruiken. Lees die eventuele aanvullende voorwaarden en privacy beleidsdocumenten door voordat u Apps of Diensten van Derden verkrijgt of in gebruik neemt. Eventuele aanvullende voorwaarden brengen op geen enkele wijze verandering aan in deze Voorwaarden. Madaster geeft geen intellectuele eigendomsrechten aan u in licentie als onderdeel van Apps en Diensten van Derden. U stemt ermee in elk risico en elke aansprakelijkheid in verband met uw gebruik van deze Apps en Diensten van Derden te aanvaarden. U stemt ermee in dat Madaster niet verantwoordelijk is voor problemen die voortkomen uit het gebruik ervan. Madaster is niet verantwoordelijk voor informatie die wordt verstrekt door derden.

Indien en voor zover Madaster gebruik maakt van diensten van derden staat zij in voor de naleving van de wettelijke bepalingen, zoals die voortvloeien uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In voorkomende gevallen zal Madaster met u een bewerkers- respectievelijk verwerkersovereenkomst sluiten en zal Madaster dat tevens doen met derden voor zover die kwalificeren als onderbewerkers c.q. onderverwerkers.

## 6. BESCHIKBAARHEID VAN DIENSTEN

- a. De Diensten, Apps en Diensten van Derden, of materialen of producten die worden aangeboden door middel van de Diensten zijn mogelijk van tijd tot tijd niet beschikbaar, worden mogelijk op beperkte basis aangeboden of variëren mogelijk afhankelijk van uw regio of apparatuur.
- b. Madaster streeft ernaar de Diensten altijd toegankelijk te laten zijn. Alle onlinediensten hebben echter zo nu en dan te kampen met storingen en onderbrekingen wegens bijvoorbeeld overmacht of al dan niet gepland onderhoud. In het geval van uitval of verstoring van de Dienst, is het mogelijk dat u de door geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data niet kunt bereiken. We raden u sowieso aan regelmatig een back-up te maken van de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data ongeacht of u die opslaat met de Diensten van Madaster of die u opslaat met Apps en Diensten van Derden. Voor onder meer responsetijden in geval van calamiteiten, support en beschikbaarheid van het Madaster-platform, heeft Madaster servicelevels met Madaster Foundation overeengekomen die moeten worden nagekomen. Die afspraken kunt u terugvinden op de website van Madaster Foundation.

## 7. UPDATES VOOR DE DIENSTEN OF WIJZIGINGEN IN DEZE VOORWAARDEN

- a. Wij zullen u zoveel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte stellen als we deze Voorwaarden wijzigen. We kunnen deze Voorwaarden onder meer wijzigen indien dit redelijkerwijs nodig is vanwege (i) het toepasselijk recht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een wijziging in de wetgeving; (ii) een advies en/of gerechtelijk bevel op basis van het toepasselijk recht; (iii) de ontwikkeling van de Diensten; (iv) technische redenen; (v) operationele vereisten; of (vi) wijzigingen van de voorwaarden in het voordeel van de gebruiker (vii) zwaarwegende redenen. We stellen u op de hoogte van de voorgenomen wijziging voordat deze van kracht wordt, hetzij via een e-mailbericht, of langs andere redelijke weg. We geven u ten minste 30 dagen voordat de wijziging van kracht wordt de gelegenheid de Diensten op te zeggen. Indien u de Diensten gebruikt nadat de wijzigingen zijn ingegaan, betekent dit dat u onverkort instemt met de nieuwe voorwaarden. Indien u niet instemt met de nieuwe voorwaarden, dient u te stoppen met het gebruik van de Diensten en uw Madaster account te sluiten overeenkomstig artikel 4(a)(iv). We zullen u ook uitdrukkelijk op dit feit wijzen op het moment dat we u informeren over de voorgenomen wijziging van deze Voorwaarden.
- b. We kunnen automatisch uw versie van de software controleren. Dit is nodig om de Diensten te verlenen en software-updates of configuratiewijzigingen door te voeren, zonder kosten aan u in rekening te brengen, om de Diensten bij te werken, uit te breiden en verder te ontwikkelen. Het kan ook noodzakelijk zijn de software bij te werken om de Diensten te kunnen laten blijven gebruiken. Dergelijke updates zijn onderworpen aan deze Voorwaarden tenzij aanvullende of andere voorwaarden bij de updates worden geleverd, in welk geval deze andere voorwaarden (die van Derde partijen daaronder begrepen) van toepassing zijn. Indien u de aanvullende of andere voorwaarden die van toepassing zijn niet accepteert, mag u de updates niet ontvangen of gebruiken. Madaster is niet verplicht updates of wijzigingen beschikbaar te stellen en garandeert niet dat wij de versie van het systeem waarvoor u een softwarelicentie hebt afgenomen zullen ondersteunen.



- c. We werken voortdurend aan verbetering van de Diensten en kunnen op enig moment de Diensten wijzigen, functies ervan verwijderen, of stoppen met het bieden van toegang tot Apps en Diensten van Derden, bijvoorbeeld indien onze overeenkomst met de derde partij ons niet langer toestaat hun materiaal beschikbaar te maken, indien het voor ons niet langer haalbaar is de Dienst te leveren, indien de technologie zich verder heeft ontwikkeld, of indien feedback van klanten aangeeft dat een wijziging noodzakelijk is. We zullen u vooraf op de hoogte stellen indien een wijziging in de Diensten ervoor zou zorgen dat u de toegang tot Uw Inhoud verliest. In het geval van betaalde Diensten zullen we u ook van tevoren op de hoogte stellen van andere wezenlijke veranderingen in de Diensten. Behalve in zover vereist door het toepasselijk recht hebben we niet de verplichting materialen of toepassingen die u eerder hebt aangeschaft opnieuw voor download beschikbaar te stellen of te vervangen. Als we een betaalde Dienst zonder reden volledig beëindigen, zullen we de door u betaalde bedragen terugbetalen in verhouding tot het resterende deel van de Dienst waarop u nog recht had vóór de beëindiging.

## 8. SOFTWARELICENTIE

Softwarelicentie. Software die door ons wordt verstrekt als onderdeel van de Diensten dan wel door u wordt gebruikt ter uitvoering van de Diensten is onderworpen aan deze Voorwaarden en/of voorwaarden van derden, tenzij een afzonderlijke Madaster-licentieovereenkomst wordt afgesloten.

- a. Indien u zich houdt aan deze Voorwaarden, verlenen we het recht om op wereldwijde basis onze website, het Madaster platform en de daarmee of daarvoor te gebruiken software te gebruiken voor het overeengekomen gebruik op basis van de abonnementsvormen zoals die van tijd tot tijd zullen gelden. De software of website die onderdeel is van de Diensten kan programmacode van derden bevatten. Scripts of code van derden naar welke een koppeling is opgenomen vanuit de software of vanaf de website, wordt aan u in licentie gegeven door de derden die eigenaar zijn van dergelijke code, niet door Madaster. Mededelingen, indien van toepassing, met betrekking tot de programmacode van derden worden uitsluitend opgenomen om u te informeren.
- b. De software wordt in licentie gegeven, niet verkocht, en Madaster behoudt zich alle rechten met betrekking tot de software voor die niet uitdrukkelijk op grond van deze Voorwaarden door Madaster worden verleend. Deze licentie geeft u niet het recht om, en het is u niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door het toepasselijk recht, om:
- i. technologische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de software of Diensten te omzeilen of te overbruggen;
  - ii. software of andere aspecten van de Diensten die zijn opgenomen in of toegankelijk zijn door middel van de Diensten te disassembleren, decompileren, decoderen, hacken, emuleren of reverse engineeren, uitgezonderd en slechts voor zover de toepasselijke wetgeving inzake auteursrecht dit uitdrukkelijk toestaat;
  - iii. componenten van de software of Diensten te scheiden voor gebruik op verschillende apparaten;
  - iv. de software of Diensten te publiceren, te kopiëren, te verhuren, in lease te geven, te verkopen, te exporteren, te importeren, te distribueren of uit te lenen, tenzij Madaster uitdrukkelijk toestemming hiertoe verleent;
  - v. de software, softwarelicenties of rechten voor toegang tot of gebruik van de Diensten over te dragen;
  - vi. de Diensten te gebruiken op een niet-geautoriseerde wijze die het gebruik ervan door anderen zou kunnen belemmeren, of om toegang te verkrijgen tot een dienst, gegevens, account of netwerk;
  - vii. toegang tot de Diensten mogelijk te (laten) maken en/of een door Madaster geautoriseerd apparaat door ongeautoriseerde toepassingen van een derde of derden te laten gebruiken.

## 9. BETALINGSVOORWAARDEN

Indien u een Dienst aanschaft, gelden deze betalingsvoorwaarden voor uw aankoop en stemt u hiermee in.

- a. Kosten. Als voor een bepaald gedeelte van de Diensten kosten in rekening worden gebracht, stemt u ermee in deze kosten te betalen. De prijs die voor de Diensten wordt vermeld is inclusief alle toepasselijke belastingen, tenzij anders aangegeven. Een overzicht van de geldende tarieven c.q. kosten vindt u op onze website. De aldaar opgenomen tarieven zijn onder voorbehoud van wijziging en onder voorbehoud van eventuele druk- en zetfouten. Madaster behoudt zich dan ook het recht voor de aldaar opgenomen tarieven op enig moment te wijzigen. U bent geheel zelfverantwoordelijk voor de betaling van dergelijke belastingen en andere kosten.

Nadat we u ervan op de hoogte hebben gesteld dat we geen tijdige, volledige betaling van u hebben ontvangen, kunnen we de Diensten opschorten of beëindigen indien u niet onmiddellijk volledige betaling verricht. Opschorting of beëindiging van de Diensten wegens niet betalen kan resulteren in het verlies van toegang tot en gebruik van uw account en de daarmee geassocieerde inhoud.

- b. Uw factureringsaccount. Op het moment dat u zich aanmeldt voor een Dienst wordt u gevraagd een betaalwijze op te geven voor het betalen van de kosten voor de Dienst. Madaster maakt echter gebruik van de betalingsdiensten van zogeheten payment providers zoals Mollie.com. Door gebruik te maken van de Diensten van Madaster stemt u in met het verrichten van betalingen via dergelijke payment providers. Op het gebruik van de diensten van dergelijke partijen zijn hun algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing. U treft die aan op de site van de door u zelfgekozen payment provider.

Daarnaast stemt u ermee in dat Madaster gebruikmaakt van bijgewerkte accountgegevens betreffende de door u geselecteerde betaalwijze die door de betrokken bank of het toepasselijke betalingsnetwerk worden verstrekt. U stemt ermee in uw account en de daaraan verbonden gegevens juist en volledig te houden en in geval van wijzigingen Madaster daarvan per email (zie voor de contactgegevens de website) op de hoogte te brengen zodat we of door ons ingeschakelde derden (payment providers) uw transacties kunnen voltooien en indien nodig contact met u kunnen opnemen in verband met uw transacties. Als u ons de opdracht geeft uw betaalwijze niet meer te gebruiken en geen andere betaalwijze aanbiedt na kennisgeving van ons om dat binnen een passende termijn te doen, hebben wij gegronde redenen om uw betaalde Dienst op te schorten of te beëindigen of niet uit te voeren. Wijzigingen die u aanbrengt in uw factureringsaccount, hebben geen gevolgen voor de kosten die we ten laste van uw factureringsaccount in rekening hebben gebracht voordat we redelijkerwijs in staat waren uw wijzigingen in het factureringsaccount te verwerken.

- c. Facturering. Door een betaalwijze te verstrekken aan Madaster (i) verklaart u dat u bevoegd bent tot het gebruiken van de opgegeven betaalwijze en dat u alle betaalgegevens naar waarheid en nauwkeurig hebt verstrekt; (ii) machtigt u Madaster de kosten voor de Diensten of beschikbare inhoud aan u in rekening te brengen via de door u verstrekte betaalwijze; en (iii) machtigt u Madaster u kosten in rekening te brengen voor betaalde functionaliteit van de Diensten waarvoor u zich verkiest aan te melden of die u verkiest te gebruiken terwijl deze Voorwaarden van kracht zijn. Zoals vermeld, kunnen we kosten in rekening brengen (a) vooraf, (b) op het moment van aanschaf, (c) kort na aanschaf of (d) op terugkerende basis bij abonnementsdiensten. We kunnen u het maximale bedrag in rekening brengen waarvoor u goedkeuring hebt gegeven en we zullen u van tevoren op de hoogte stellen van wijzigingen in het bedrag dat periodiek in rekening wordt gebracht voor abonnementsdiensten en, in het geval van een prijswijziging, in de gelegenheid stellen de Diensten op te zeggen voordat de prijswijziging ingaat. Wij kunnen u in één keer kosten in rekening brengen voor meer dan een van de voorafgaande factureringsperioden voor bedragen die nog niet eerder zijn verwerkt tenzij dit op grond van dwingend recht niet is toegestaan.



- d. Terugkerende betalingen. Wanneer u de Diensten aanschaft op abonnementsbasis (bijvoorbeeld maandelijks, per 3 maanden of jaarlijks (indien van toepassing)), erkent u en stemt u ermee in dat u een machtiging verstrekt voor een terugkerende betaling. Betalingen aan Madaster zullen worden verricht door middel van de betaalwijze die u hebt gekozen op de terugkerende intervallen waarmee u hebt ingestemd, totdat het abonnement op de Dienst wordt beëindigd door u of door Madaster. Door een machtiging te verstrekken voor terugkerende betalingen, machtigt u Madaster dergelijke betalingen te verwerken als elektronische incasso of geldoverboeking, of als elektronische afschrijving van het door u aangewezen account (in het geval van een Automated Clearing House of vergelijkbare betaalwijze), of als afboekingen op het door u aangewezen account (in geval van creditcard- of vergelijkbare betalingen) (samen, "Elektronische Betalingen"). Abonnementskosten worden in het algemeen gefactureerd en afgeschreven voor het begin van de toepasselijke abonnementsperiode. Indien een betaalopdracht onbetaald wordt geretourneerd, of indien een creditcardbetaling of vergelijkbare transactie wordt afgewezen of geweigerd, behouden Madaster en haar serviceproviders zich het recht voor toepasselijke retour-, weigerings- of onvoldoende saldokosten in rekening te brengen en een dergelijke betaling te verwerken als een Elektronische Betaling.
- e. Overzicht en fouten. Madaster zal u per email een factuur sturen die voldoet aan de wettelijk eisen en aan hetgeen tussen u en Madaster is overeengekomen. Deze kunt u bekijken en afdrukken. Dit is het enige factureringsoverzicht dat we u bieden. Er kan een btw-factuur beschikbaar worden gesteld, afhankelijk van de Dienst en het land. Als we een fout maken op uw factuur, zullen we deze zo snel mogelijk corrigeren nadat u ons op de hoogte gesteld hebt. Het is raadzaam ons binnen 120 dagen nadat een duidelijke fout voor het eerst wordt vermeld op uw factuur op de hoogte te stellen, aangezien het voor ons eenvoudiger is een probleem op te lossen gedurende die periode.
- f. Restitutiebeleid. U hebt recht op een bedenktijd (een "Afkoelingsperiode") van veertien (14) dagen vanaf de aankoopdatum, waarbinnen u met of zonder opgaaf van reden kunt opzeggen. Indien de Dienst op het moment van annulering deels is geleverd, ontvangt u een verhoudingsgewijze restitutie. De Afkoelingsperiode eindigt op het moment dat de Dienst volledig aan u is geleverd. Daarna kan niet meer worden gerestitueerd tenzij dwingend recht anders bepaalt. Wanneer u digitale inhoud van ons aanschaft, vervalt uw recht op annulering zodra u begint met downloaden. Tenzij wettelijk of in het kader van een specifieke aanbieding voor de Dienst anders is bepaald, zijn alle afnames van de Diensten onherroepelijk en wordt geen restitutie verleend. Voor alle Diensten worden informatie en aanwijzingen voor het opzeggen van het dienst en het aanvragen van restitutie door middel van ons Terugtrekkingsformulier, indien u recht hebt op restitutie, verstrekt op de website Madaster-accountbeheer.

Indien u van mening bent dat Madaster u ten onrechte kosten in rekening heeft gebracht, dient u contact op te nemen met Madaster en zullen we de kwestie onderzoeken. Indien we restitutie of een tegoed bieden, zijn we niet verplicht in de toekomst dezelfde of een vergelijkbare restitutie te bieden. Dit restitutiebeleid doet geen afbreuk aan uw rechten op grond van het toepasselijk recht. Zie ons Help-onderwerp voor meer informatie over restituties.

- g. De Diensten opzeggen. De Diensten worden automatisch per jaar verlengd voor de duur van een (1) jaar tenzij sprake is van natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consumenten zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek) in welk geval Madaster de wettelijke regels voor verlenging in acht neemt. Beëindiging van de Diensten vindt plaats door opzegging tegen het einde van de lopende contractduur met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Raadpleeg de aanbieding waarin de Diensten worden beschreven, aangezien (i) u mogelijk geen restitutie ontvangt op het moment van opzegging; (ii) u mogelijk opzeggingskosten verschuldigd bent; (iii) u mogelijk alle kosten die in verband met de Diensten in rekening zijn gebracht voor de datum van opzegging moet voldoen; of (iv) u de toegang tot en het gebruik van uw account zou kunnen verliezen wanneer u de Diensten opzegt. Als u uw Diensten opzegt, worden uw Diensten beëindigd aan het eind van de lopende periode van de Dienst of, als we u op periodieke basis factureren, aan het einde van de periode waarin de annulering heeft plaatsgevonden.
- h. Prijswijzigingen. Als een vaste looptijd en prijs geldt voor de geboden Dienst, dan blijft deze prijs gedurende de looptijd van kracht. Als u wilt doorgaan met de Diensten, zult u moeten instemmen met een nieuwe aanbieding en prijs. Indien uw Diensten op periodieke basis (bijvoorbeeld maandelijks) worden aangeboden, zonder specifieke looptijd, en geen proefaanbieding is, kunnen we de prijs van de Diensten per jaar verhogen, mits we u ten minste 30 dagen voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte stellen. U hebt de mogelijkheid de Diensten op te zeggen voordat de prijs wordt gewijzigd. Wanneer we u op de hoogte stellen van een prijswijziging, zullen we u ook laten weten dat de nieuwe prijs van kracht wordt als u de Diensten niet opzegt.
- i. j. Betalingen aan u. Als we u een betaling verschuldigd zijn, stemt u ermee in ons tijdig van nauwkeurige informatie te voorzien die we nodig hebben om deze betaling aan u uit te voeren. U bent verantwoordelijk voor eventuele belastingen en toeslagen die u verschuldigd zou kunnen zijn als gevolg van deze betaling aan u. Als u ten onrechte een betaling ontvangt, kunnen we deze terugvorderen. U moet ook voldoen aan eventuele andere voorwaarden die we verbinden aan uw recht op betalingen. Als u ten onrechte een betaling ontvangt, kunnen wij de betaling terugboeken of terugbetaling eisen. U stemt ermee in hierbij uw samenwerking te verlenen. Wij kunnen de betaling aan u ook zonder voorafgaande kennisgeving verlagen in verband met voorafgaande te hoge uitbetalingen.
- j. k. Te late betalingen. In het geval van te late betalingen, dient u een vergoeding te betalen van de redelijke onkosten die wij maken voor het incasseren van achterstallige bedragen, met inbegrip van advocaatkosten en andere gerechtelijke kosten, een en ander met inachtneming van hetgeen daaromtrent wettelijk is toegestaan. We kunnen uw Diensten opschorten of beëindigen als u verzuimt op tijd volledige betaling te verrichten nadat we u een herinnering hebben verzonden - met de waarschuwing dat de Diensten zullen worden opgeschort en/of beëindigd - om uw betaling binnen een gepaste tijd te verrichten. U kunt opschorting of beëindiging voorkomen door de vereiste betaling te verrichten binnen de periode die in de herinnering wordt vermeld. Opschorting of beëindiging van de Diensten wegens niet betalen kan resulteren in het verlies van toegang tot uw Madaster-account.

## 10. FORUMKEUZE EN LOCATIE VOOR GESCHILLENBESLECHTING

Op de (totstandkoming en uitvoering van de) Diensten is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen is de Nederlandse rechter bevoegd bij uitsluiting van enige andere rechter daarvan kennis te nemen tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders bepaalt.

## 11. GARANTIES

Garanties. Indien u een consument bent, beschikt u over bepaalde wettelijke rechten. Tot deze rechten behoren de verplichting van Madaster tot het leveren van de Diensten met redelijke zorg en bekwaamheid en met inachtneming van het bepaalde in boek 7 BW. Madaster zal hiertoe en hiernaast het bepaalde in de Service Level Agreement d.d. December 11, 2017 (“SLA”) en opvolgende versies nakomen. De SLA zal op eerste aanvraag kosteloos worden toegezonden en is tevens beschikbaar op het Madaster-platform. Niets in deze voorwaarden is bedoeld om onze aansprakelijkheid voor enige schending hiervan door Madaster uit te sluiten. Uitgezonderd in gevallen waarin we tekortkomingen met opzet hebben verborgen of tekortkomingen het gebruik van de diensten onmogelijk hebben gemaakt, leveren we de diensten “zoals deze zijn”, met “alle tekortkomingen” en “zoals deze beschikbaar zijn” en met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is opgenomen. We garanderen dus niet dat de informatie van de diensten te allen tijde correct of actueel is. U erkent dat computer- en telecommunicatiesystemen niet vrij van fouten zijn en zich zo nu en dan perioden van downtime kunnen voordoen. Ook kunnen wij niet garanderen dat de diensten ononderbroken, actueel, nauwkeurig of vrij van fouten is. Wij en aan ons gelieerde ondernemingen, resellers, distributeurs, partners en leveranciers geven geen impliciete garanties af doch uitsluitend expliciete garanties die alsdan schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

## 12. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

Madaster is niet aansprakelijk voor de volledigheid, juistheid, omvang en kwaliteit van door of namens u geüploadde, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data, materiaal of materiaal van derden, met inbegrip van koppelingen naar websites van derden en activiteiten die door gebruikers worden aangeboden. Dergelijke inhoud en activiteiten kunnen niet worden toegeschreven aan Madaster en vertegenwoordigen niet de standpunten van Madaster.

Madaster aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade met een maximum van EUR 50.000,- (vijftigduizend euro) per kalenderjaar. Madaster is niet aansprakelijk indirecte schade, gevolgschade of bijkomende schade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving of verlies van inkomsten, onderbreking van de bedrijfsvoering. Madaster is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verzuim of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen op grond van deze Voorwaarden voor zover het verzuim of de vertraging wordt veroorzaakt voor omstandigheden waarop Madaster redelijkerwijs geen invloed kon of kan uitoefenen (zoals arbeidsgeschillen, natuurrampen, oorlog of terroristische activiteiten, vandalisme, ongevallen of naleving van toepasselijk recht of bevelen van overheidswege). Madaster zal proberen de gevolgen van deze gebeurtenissen zoveel mogelijk te beperken en de verplichtingen uit te voeren die niet door de omstandigheden zijn getroffen.

## 13. DIENST SPECIFIEKE VOORWAARDEN

De voorwaarden in artikel 1 tot en met 12 zijn tevens van toepassing op specifieke diensten van Madaster zoals Dataservices of het geven van workshops, cursussen en dergelijke. Dit artikel bevat eventuele Dienst specifieke voorwaarden die van toepassing zijn naast de algemene voorwaarden.

Indien en voor zover door Madaster Data-services worden verleend, staat Madaster niet in voor de volledigheid en correctheid van de Data. Deze Data zijn niet van Madaster maar van derden voor wie Madaster geen verantwoordelijkheid draagt en op wie Madaster geen invloed heeft inzake de Data. Madaster staat er niet voor in dat het gebruik van de Data geschikt is voor het door afnemer van de Data beoogde doel. Madaster is dan ook niet aansprakelijk voor de levering van de Data en het gebruik van de Data door afnemer.

Indien door of namens Madaster een workshop, opleiding, cursus of training wordt verzorgd, kan Madaster steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een workshop, opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door hetgeen partijen dienaangaande schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel bij gebreke daarvan worden beheerst door de volgende regeling:

- 100% van de kosten dienen te worden voldaan indien en voor zover de annulering uiterlijk 7 kalenderdagen voor de dag waarop de workshop, opleiding, cursus, training zou plaatsvinden wordt gedaan;
- 50% van de kosten dienen te worden voldaan indien en voor zover de annulering uiterlijk 14 kalenderdagen voor de dag waarop de workshop, opleiding, cursus, training zou plaatsvinden wordt gedaan;
- 25% van de kosten dienen te worden voldaan indien en voor zover de annulering uiterlijk 21 kalenderdagen voor de dag waarop de workshop, opleiding, cursus, training zou plaatsvinden wordt gedaan.
- Annulering tot 21 kalenderdagen voor de dag waarop de workshop, opleiding, cursus, training zou plaatsvinden kan kosteloos geschieden. Elke annulering dient schriftelijk te worden gedaan bij gebreke waarvan geen annulering wordt geacht te hebben plaatsgevonden.

Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het uitsluitende oordeel van Madaster aanleiding geeft, is zij gerechtigd de workshop, opleiding, cursus, training te combineren met één of meer andere workshop, opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of later tijdstip te laten plaatsvinden. Indien en voor zover Madaster hiertoe besluit over te gaan, bestaat geen recht op restitutie en/of vermindering en/of vergoeding van workshop-, opleidings-, cursus- en trainingskosten.

Madaster, 1 juni 2020